

“Te diré algo que aprendí de mi padre: intenta pensar como piensan los que te rodean. Con esta base, todo es posible.”

El Padrino

La Comunicación Interna.

Sin vueltas.

las siete herramientas para
lograr la comunicación interna

Los 19 pasos para ser exitoso en
sus comunicaciones internas

video

¿Qué entendemos cuando hablamos de comunicación?

- Hablar, enviar mensajes, transmitir contenidos, mirar televisión, informar...



Denificiones de Diccionario:

- Escrito breve en que se informa o notifica alguna cosa: he recibido una comunicación oficial.
- Escrito que un autor presenta a un congreso o reunión de especialistas para su conocimiento y discusión: las comunicaciones se leerán en el salón de actos.

Comunicación - algunas miradas



Emisor - mensaje - Receptor

Comunicación - algunas miradas



música

comunicación

- del latín “communis”, “communio”: poner en común, compartir, participar.

comunicación

- Conversar - dejar el lugar fijo - descubrir sentidos posibles con el otro. Construir con otro.

video

¿Cómo percibimos?

- Barrera 1 - Sentidos - Estímulos
- Barrera 2 - Filtros perceptuales
- Barrera 3 - memoria
- Barrera 4 - aceptación
- Barrera 5 - adaptación
- Memoria: posibilidad de registrar eventos y aprendizajes del pasado en nuestro repertorio mental. Archivos.



“¿son auténticas esas perlas?”

Bateson - la relación viene
primero

Comunicación interna



¿es suficiente?

película

Sin vueltas:

- La comunicación no puede ser prescrita, ni impuesta.
- Medios \neq comunicación
- Herramientas \neq comunicación
- La comunicación en las organizaciones se da siempre.
- Formas de comunicación: políticas, normas, sistema de compensación y beneficios, reconocimientos, promociones.
- Integración y coherencia.
- Líderes / Directores / Gerentes / Mandos Medios - hacen lo que dicen?



¡Muchas gracias!



© Scott Adams, Inc., Derechos Reservados